

**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL**  
**SM RESINAS MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V**

El presente documento constituye el “Aviso de Privacidad Integral” (el “Aviso”) de SM RESINAS MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., (“**SMRM**”).

Con fundamento en los artículos 8, 15, 16, 18, y 36 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (“LFPDPPP”) hacemos de su conocimiento que, **SMRM**, cuenta con domicilio en Calle Homero 418, Polanco V Sección, Miguel Hidalgo, 11560 Ciudad de México, México; y que es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se les dé a los mismos y de su protección.

Este Aviso especifica el tipo de datos que **SMRM** recolecta, los fines para los cuales realiza el tratamiento de los mismos, así como los medios a través de los cuales se ejercen los derechos con que cuenta el titular al respecto (el “Titular y/o Titulares”)

## **1. OBJETO.**

**Este Aviso tiene por objeto:** (i) regular y normar la forma, términos y condiciones conforme a los cuales **SMRM**, incluyendo a sus empresas subsidiarias y filiales, están facultadas y autorizadas por el Titular para obtener, tratar y transferir los datos personales del mismo; (ii) delimitar los alcances y condiciones generales del tratamiento; y (iii) suministrar información a los Titulares, a fin de que estén en posibilidad de tomar decisiones informadas sobre el uso de estos.

Las Políticas de Privacidad describen los datos personales que **SMRM** obtiene de sus clientes, proveedores, visitantes y demás personas físicas, así como las finalidades del tratamiento de los mismos.

**SMRM**, cuenta con Políticas y procedimientos de protección de datos personales de acuerdo con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, dichas políticas pueden ser consultadas en nuestra página web [www.smresinas.com](http://www.smresinas.com) las cuales son de suma importancia para que todos los clientes, proveedores y visitantes del sitio web de **SMRM** conozcan las prácticas que lleva a cabo **SMRM** de forma precisa.

Este Aviso refiere también a la inscripción y/o navegación en el sitio web de **SMRM**. En consecuencia, el usuario y/o el visitante del sitio web de **SMRM** otorga su consentimiento para que se utilice su información personal de acuerdo con las políticas que se describen en este documento y en la Política de Tratamiento de Datos Personales correspondiente.

## **2. EL USO DE LA INFORMACIÓN RECABADA A TRAVÉS DEL SITIO WEB DE SMRM.**

Para facilitar la comunicación entre el Titular de los datos personales y **SMRM**, la página web de **SMRM** permite el acceso a los datos de contacto, tales como nombre de usuario, números telefónicos, Ciudad y dirección de correo electrónico.

**SMRM** sólo utilizará la Información Personal del Titular de los datos personales obtenida en el sitio web de **SMRM** para:

- a) Realizar comunicaciones relacionadas con **SMRM** que no constituyan comunicaciones comerciales no solicitadas.
- b) Proveer productos o servicios ofrecidos en **SMRM**.
- c) Cualquier otra finalidad a la que el Titular correspondiente consienta expresamente una vez que se le haya sido comunicada previamente la información requerida.

## **3. INFORMACIÓN RECABADA.**

Para cumplir con sus finalidades, **SMRM** requiere obtener los siguientes datos personales del Titular: nombre de la empresa, nombre comercial, dirección fiscal (domicilio, calle número, código postal, ciudad y entidad federativa), Registro Federal de Contribuyentes ("RFC"), nombre, correo electrónico, teléfonos, identificaciones como la identificación expedida por el Instituto Nacional Electoral ("INE") de los contactos y datos de sus representantes legales y/o socios o accionistas.

**SMRM** podrá recabar sus datos personales de distintas formas, a saber:

- a) Cuando el Titular los proporciona directamente;
- b) Cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea y;
- c) Cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

## **4. DATOS PERSONALES QUE SMRM RECABA DE FORMA DIRECTA.**

**SMRM** recaba datos personales de forma directa cuando el Titular los proporciona por cualquier medio electrónico, óptico, sonoro, visual, o, a través de cualquier otra tecnología, los datos personales que **SMRM** obtiene por estos medios serán:

- a) Denominación social de su empresa o de la empresa para la que colabora;
- b) Domicilio;
- c) Número telefónico;
- d) Nombre del contacto y su cargo; y

- e) Datos relativos a la relación comercial derivada de los productos y servicios que **SMRM** proporciona o que le podría proporcionar.

#### **5. DATOS PERSONALES QUE SMRM RECABA CUANDO UN USUARIO VISITA SU SITIO WEB O UTILIZA LOS SERVICIOS EN LÍNEA DE SMRM.**

- a) Nombre del contacto;
- b) Número telefónico;
- c) Domicilio; y
- d) Denominación social de su empresa o de la empresa para la que colabora.

#### **6. DATOS PERSONALES QUE SMRM RECABA A TRAVÉS DE OTRAS FUENTES**

**SMRM** puede obtener información de los titulares de otras fuentes permitidas por la ley, tales como los directorios telefónicos o laborales. Los datos que **SMRM** obtiene por estos medios serán:

- a) Denominación social de su empresa o de la empresa para la que colabora;
- b) Domicilio;
- c) Número telefónico;
- d) Nombre del contacto y su cargo;
- e) Datos relativos a la relación comercial derivada de los productos y servicios que **SMRM** proporciona.

#### **7. FINALIDAD Y USO DE DATOS.**

Los datos personales podrán ser tratados y utilizados por **SMRM** y/o sus subsidiarias y/o afiliadas y/o terceros, nacionales y/o extranjeros. Los datos contenidos en las solicitudes de trabajos y/o servicios que presta **SMRM** a sus proveedores y clientes, así como los obtenidos para participar en algún evento y/o actividad organizada por **SMRM**, serán utilizados con las siguientes finalidades, así como las finalidades señaladas en la Política de Tratamiento de Datos Personales de **SMRM**:

- a) Para llevar a cabo algunas o todas las actividades fundamentales relacionadas con el cumplimiento de las obligaciones que se deriven de las relaciones contractuales y/o comerciales que, se originen y/o deriven de la prestación de los servicios o adquisición de los productos de **SMRM**, será a través de:

- Facturación, cotización y celebración de contratos;
- Prospección y suministro de los productos que ha solicitado, así como información sobre cambios en los mismos;
- Evaluación de la calidad del servicio y de los productos que brinda **SMRM**;
- Envío de invitaciones y/o publicaciones vía mensajería al domicilio indicado para ello;
- Contacto, ya sea vía telefónica o por correo electrónico para establecer comunicación con el Titular y para que reciba la información de los productos y servicios que **SMRM** presta.

## **8. CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN.**

**SMRM** no venderá, alquilará ni compartirá la Información Personal excepto en las formas establecidas en estas políticas, y conforme a la Ley, en este sentido se buscará en todo momento la protección a la privacidad de la información.

Sólo en virtud de órdenes judiciales, o de regulaciones legales, en las que **SMRM** se vea comprometido a revelar información a las autoridades o terceras partes, o bien, en casos que terceras partes puedan interceptar o acceder a cierta información o transmisiones de datos, en cuyo caso **SMRM** no responderá por la información que sea revelada. En estos escenarios, de acuerdo con lo indicado en la normativa aplicable, los terceros que intervengan en cualquier fase del tratamiento de datos personales deberán guardar estricta confidencialidad respecto a estos.

## **9. DERECHOS DE ACCESO, CANCELACIÓN, RECTIFICACIÓN Y OPOSICIÓN DE LA INFORMACIÓN PERSONAL.**

**SMRM**, cuenta con los recursos técnicos, materiales y humanos necesarios para asegurar que los datos personales del usuario, empleados, clientes y proveedores sean tratados en estricto apego a la legislación aplicable de protección de datos personales en posesión de los particulares.

En cualquier momento, el usuario, empleado, cliente, proveedor y cualquier persona física de la que se posean datos personales, tendrá derecho a solicitar a **SMRM** el ejercicio de los derechos que le confiere la ley, así como, la revocación de su consentimiento, y manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para aquellas finalidades que no son necesarias, ni hayan dado origen a la relación jurídica con el responsable; mediante el envío de la solicitud correspondiente por escrito a la siguiente dirección de correo electrónico:

lfpdppp.mexico@smresinas.com

Dicha solicitud deberá de ser conforme al “*Formulario para Ejercicio de Derechos ARCO y Revocación del Consentimiento*”, el cual se encuentra disponible en nuestra página web [www.smresinas.com](http://www.smresinas.com) de igual forma podrá utilizar el Titular un escrito libre, siempre que contenga los requisitos de ley.

**SMRM** atenderá correcta y oportunamente las solicitudes a las que se refiere esta sección, por lo que la solicitud del Titular deberá acreditar su identidad conforme a la información que se especifica en el “*Formulario para Ejercicio de Derechos ARCO y Revocación del Consentimiento*”; o en su defecto agotar los requisitos de ley.

El Titular de datos personales no podrá cancelar u oponerse al tratamiento de datos personales que puedan afectar y/o restringir el cumplimiento de las obligaciones contractuales y/o comerciales que mantiene y/o mantendrá con **SMRM** por lo que reconoce y acepta que una de las finalidades del tratamiento de sus datos personales es el cumplimiento de dichas obligaciones.

Asimismo, **SMRM** a través del departamento de Servicio al Cliente responderá la solicitud de ejercicio de los Derechos ARCO y los motivos de su decisión, mediante un correo electrónico en un plazo de veinte días hábiles, contados desde el día en que se haya recibido la solicitud del Titular. En caso de que la solicitud de derechos ARCO se conteste de manera afirmativa o procedente, los cambios solicitados se realizarán en un plazo máximo de quince días hábiles, el responsable podrá notificarle al solicitante, dentro de los plazos referidos, la prórroga de los mismos, por una sola vez, por un periodo igual al original.

## **10. CAMBIOS O MODIFICACIONES AL AVISO.**

**SMRM** se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso, en el entendido de que, toda modificación al mismo, le hará de su conocimiento por medio de la publicación del nuevo Aviso en el Sitio Web de **SMRM**, por lo que, se recomienda verificar dicho Sitio Web con frecuencia.

En caso de que, las modificaciones signifiquen un cambio considerable de seguridad en el tratamiento de datos personales, que afecten de forma directa y significativa los derechos del Titular, se le comunicará de forma inmediata al Titular por correo electrónico, para que pueda tomar una decisión informada respecto si acepta o no, que su Información Personal sea utilizada de esa forma.

## **11. ALMACENAMIENTO DE LOS DATOS.**

Una vez recibidos los Datos Personales, éstos serán procesados y almacenados en una base de datos que puede ser administrada por **SMRM** o por un encargado, o un tercero (dentro o fuera del país donde fueron proporcionados los Datos) con el cual **SMRM** tenga un contrato para dichos efectos.

**SMRM** incorporará mecanismos de protección a fin de evitar "en la medida de lo posible" desviaciones, adulteración, pérdida, consulta o tratamiento no autorizado de los Datos.

## 12. TRANSFERENCIA DE DATOS.

Los Datos pueden transferirse, almacenarse y procesarse en el país o en un país distinto de donde se proporcionaron, en cuyo caso **SMRM** transferirá la información de conformidad con la ley de protección de la información aplicable.

**SMRM** podrá transferir los datos personales que haya recibido y/o recolectado y/o llegue a recibir y/ o recolectar de sus usuarios a sus subsidiarias y/o afiliadas y/o terceros, ya sean nacionales y/o extranjeros, y/o cualquier autoridad competente que así lo solicite, para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso.

La transferencia de los datos personales del Titular se encuentra limitada a la finalidad de aquellos actos, hechos y/o procedimientos que **SMRM** requiera implementar a efecto de estar en posibilidad de cumplir con sus obligaciones contractuales, regulatorias y/o comerciales en el curso ordinario de sus operaciones, así como las establecidas en el presente Aviso.

Si el Titular de los datos personales no manifiesta su oposición para que sus datos sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello. Se advierte que el Titular cuenta con un plazo de cinco (5) días hábiles para que, de ser el caso, manifieste su negativa para el tratamiento de sus datos personales.

**SMRM** ha implementado para ello la marcación de la siguiente casilla para manifestar la negativa de consentimiento.

*“No consiento que mis datos personales sean transferidos en los términos que señala el presente aviso de privacidad.”*

## 13. CONSENTIMIENTO.

**Obtención de Consentimiento.** Tratándose de datos personales sensibles, **SMRM** deberá obtener el consentimiento expreso y por escrito del Titular para su tratamiento. Este consentimiento deberá ser recabado mediante la firma autógrafa, firma electrónica, o cualquier otro mecanismo de autenticación que se establezca para tal efecto.

**Creación de Bases de Datos.** No podrán crearse bases de datos que contengan datos personales sensibles sin que exista una justificación adecuada para la creación de éstas. Dicha justificación deberá estar orientada a finalidades legítimas, concretas y acordes con las actividades o fines explícitos del sujeto regulado.

**Consentimiento Tácito.** En caso de que el Titular no se oponga al tratamiento de sus datos personales, se considerará que está otorgando su consentimiento tácito para dicho tratamiento.

Esta cláusula asegura el cumplimiento del Artículo 9 de la LFPDPPP, protegiendo los derechos de los Titulares y regulando el uso y tratamiento de datos personales sensibles por parte de **SMRM**.